

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**  
für Lebens- und Sozialberatung  
**Beata Andrejkovicova**

---

## **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Beratungsleistungen der Lebens- und Sozialberatung gemäß § 119 GewO.

Mit der Terminvereinbarung bzw. Inanspruchnahme einer Beratung erkennt der Klient / die Klientin diese AGB an.

---

## **2. Gegenstand der Leistung**

Die Beratung umfasst:

- Psychosoziale Beratung
- Persönlichkeitsentwicklung
- Coaching
- Entscheidungs- und Problemlösung
- Unterstützung in sozialen und beruflichen Themen

**Hinweis:** Die Beratung ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

Der Klient / die Klientin nimmt die Beratung eigenverantwortlich wahr und bestätigt, ausreichend körperlich und psychisch stabil zu sein.

---

## **3. Terminvereinbarung**

- Die Dauer einer Einheit beträgt in der Regel **60 Minuten**, sofern nicht anders vereinbart.
  - Termine werden persönlich, telefonisch oder schriftlich vereinbart und sind verbindlich.
- 

## **4. Absage- und Stornobedingungen**

- Kostenlose Absage bis **24 Stunden** vor dem Termin möglich.
- Bei Absagen **kurzfristiger** oder Nichterscheinen: **50 % des Honorars**.
- Verschiebungen des Termins sind in der Regel kostenfrei möglich.

---

## **5. Honorare**

- Das Honorar wird individuell vereinbart.
  - Da --Beata Andrejkovicova-- als **Kleinunternehmerin** tätig ist, wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- 

## **6. Haftung**

- Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen.
  - Haftung für Entscheidungen oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Beratung entstehen, wird ausgeschlossen.
  - Klient\*innen handeln eigenverantwortlich.
- 

## **7. Datenschutz**

- Es gelten die Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO.
  - Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer gesetzlich vorgeschrieben.
- 

## **8. Vertraulichkeit**

Alle Inhalte der Beratung unterliegen der Schweigepflicht gemäß § 119 GewO.  
Ausnahmen nur bei gesetzlicher Meldepflicht oder akuter Selbst-/Fremdgefährdung.

---

## **9. Gerichtsstand**

- Gerichtsstand für Streitigkeiten ist **Wien**, soweit gesetzlich zulässig.
- 

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB gültig.  
Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem ursprünglichen Zweck am nächsten kommt.

---

**Datum / Version:** 1.9.2025